

Condiciones de uso de los vales electrónicos

Compra de servicios directamente al transportista:

- Smartwings emitirá un billete electrónico para vuelos regulares, incluidos impuestos, según su elección, en base al vale recibido, o podrá utilizarlo para adquirir servicios adicionales para una reserva nueva o existente.
- Para comprar un billete o servicios adicionales, realice la reserva a través del sitio web ingresando el número del vale y su PIN en la sección de pago, o bien a través del centro de atención al cliente.
- La compensación puede utilizarse en cualquier vuelo disponible en el sistema de reservas.
- Si el valor de los servicios solicitados excede el valor del vale, la diferencia deberá abonarse por separado.
- Si el valor de los servicios solicitados es inferior al del vale, la diferencia permanecerá disponible para un uso posterior, manteniendo la misma fecha de validez.
- El billete emitido está sujeto a las condiciones tarifarias correspondientes.
- El vale es válido por 1 año a partir de la fecha de emisión.
- El nombre de la persona para la que se adquiere el billete o servicio adicional no tiene que coincidir con el nombre indicado en el vale.
- Es posible utilizar un máximo de 3 vales para el pago de una sola reserva.
- En caso de cancelación voluntaria de la reserva, el valor del vale no es reembolsable. Las modificaciones se rigen por las condiciones tarifarias.
- En caso de cancelación del vuelo por parte del transportista, el valor se devuelve al vale.
- El vale no puede utilizarse para pagar tasas por cambio de reserva.
- El vale no es canjeable por dinero en efectivo.

Viaje combinado adquirido a través de una agencia de viajes, con vuelo operado por Smartwings:

- El vale solo puede utilizarse para pagar servicios adicionales relacionados con el vuelo incluido en su viaje combinado.
- Realice su solicitud por correo electrónico a claim@smartwings.com, indicando el número y la fecha del vuelo, el nombre de la persona para la que se solicita el servicio y el servicio adicional requerido.
- Si el valor del servicio solicitado es superior al del vale, la diferencia deberá pagarse por separado mediante factura.
- Si el valor del servicio solicitado es inferior al del vale, el importe restante quedará disponible para su uso posterior, con la misma fecha de validez.
- El vale es válido por 1 año a partir de la fecha de emisión.
- El nombre de la persona para la que se adquiere el servicio adicional no tiene que coincidir con el nombre en el vale.
- La solicitud debe realizarse al menos 3 días laborables antes del vuelo programado.
- El vale no es canjeable por dinero en efectivo.